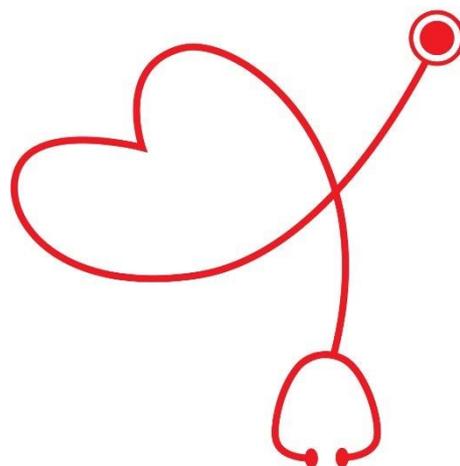


Un Soin Juste

Association à but non lucratif

Rapport d'activités 2024





1. INTRODUCTION

2024 a offert l'occasion de consolider la présence de notre association dans le paysage socio-sanitaire valaisan, en particulier dans son lien avec les partenaires du terrain. Par ailleurs, le Service cantonal de l'action sociale a une nouvelle fois soutenu financièrement « Un Soin Juste », dans le contexte de la reconnaissance d'utilité publique obtenue en 2023.

Etape-phare de cette année : un partenariat a été établi avec la Croix-Rouge valaisanne, sous l'impulsion de sa directrice, Isabelle Darbellay Métrailler. Le point 3 de ce rapport revient sur cette collaboration et son rayonnement.

Le comité de « Un Soin Juste » a par ailleurs décidé de devenir membre de La Maison de la Diaconie et de la Solidarité, dont le siège se situe au Verso l'Alto. La qualité de membre permet à notre association de se lier de manière plus « structurelle » avec ce lieu favorisant l'accueil des personnes en situation de précarité. La présence de Patricia Lawson - notre infirmière coordinatrice, dans les locaux du Verso l'Alto, se voit ainsi (dé)posée de manière encore plus intégrée. Cette adhésion marque finalement une continuité dans le développement de l'association, soutenue initialement en tant que projet par « la Maison ».

2. FRÉQUENTATION

Le tableau ci-dessous met en évidence les différents statuts des patients selon leur permis, adhésion à une caisse maladie, genre et âge. Certaines données manquent et ne permettent pas d'avoir un décompte exact pour chaque item ; en effet, les personnes n'ont pas toujours pu ou souhaité donner d'indications.

Nombre de patients (53 pour 94 consultations)									
Assurance-maladie		Types de permis			Âges			Genres	
Oui	Non	Suisse	B-C -L-F Tourisme	Sans	< 30 ans	30 à 65 ans	>65	Féminin	Masculin
18	35	14	11	17	6	27	1	25	28

Ces chiffres font ressortir une augmentation du nombre de patients (53 en 2024, 41 en 2022). Le nombre de consultations s'est élevé à 94, contre 122 en 2023. Avec un taux d'engagement de 30%, qui comprend 20% pour la partie médico-infirmière et 10% de coordination, notre infirmière a ainsi connu une augmentation d'environ 29% du nombre de patients pour 2024.

Le nombre de consultations, même s'il affiche une baisse, permet de prendre conscience de l'importance du travail réalisé, sachant que les situations prises en charge sont particulièrement chronophages. La différence entre 2023 et 2024 est due principalement au profil des bénéficiaires, dont certaines et certains avaient plus particulièrement sollicité « Un Soin Juste » à de multiples reprises l'an dernier.



3. PARTENARIATS

Le partenariat entamé avec la Croix-Rouge Valais vise à élargir la palette de prestations, grâce à une complémentarité dans le domaine du soutien aux personnes qui échappent à l'aide sociale. Cette collaboration renforce le filet socio-sanitaire qui permet à celles et ceux qui se trouvent en situation de précarité d'être accompagné.e.s.

En tant qu'institution, la Croix-Rouge Valais est entrée au comité de « Un Soins Juste » pour marquer ce partenariat. Dans un premier temps, elle sera représentée par sa directrice Isabelle Darbellay Métrailler. Sa présence permet un meilleur ancrage, dans le but de construire des synergies entre les deux institutions et, en outre, de projeter des collaborations sur le long terme.

L'année 2024 a également connu la fin de l'expérience exploratoire nous liant à la Ville de Martigny. En effet, d'entente avec la Déléguée sociale, le mandat s'est terminé à la fin juin. Le nombre de consultations propres à la région ne s'est pas révélé suffisamment pertinent pour poursuivre ce partenariat. Le comité a néanmoins décidé de maintenir une présence par mois à Martigny, pour maintenir le lien avec le réseau local et les personnes en précarité

4. « POINT PRESSE » & COMMUNICATION

Sur le plan de la communication, le plus grand chantier de 2024 a été la refonte du logo et du site d'Un Soins Juste afin de mettre davantage en valeur nos activités et leur évolution. En collaboration avec un informaticien et un graphiste, le choix s'est porté sur des couleurs de base (le rouge, le blanc et le noir) et une ligne graphique revisitée. Le but était de la rendre plus simple et « compréhensive », afin d'aller droit au but, avec – en outre – un accès aux informations plus immédiatement accessibles.

Les textes ont été revus, afin de refléter la professionnalisation du projet initial. Nous avons enfin récolté, avec l'aide de notre infirmière-coordinatrice, des témoignages de trois personnes qui ont bénéficié du soutien d'Un Soins Juste en 2024. Nous avons également réimprimé quelques centaines de cartes de visite et flyers, fidèles à notre nouvelle identité, grâce à l'appui de l'imprimerie des Biolles, à Ardon.

Le lien avec nos partenaires « soins » s'est matérialisé sous la forme d'un apéritif, organisé le 13 mai, afin de les remercier de leurs services. Un Soins Juste a aussi été présent lors de la soirée-rencontre de Sion Solidaire le 10 octobre, par l'entremise de notre nouveau membre du comité, Isabelle Darbellay-Métrailler.



L'association "Un Soins Juste" conclut un partenariat avec La Croix-Rouge Valais

L'association "Un Soins Juste" qui accueille pour des soins de base ceux qui ne peuvent pas y accéder, vient de débiter un partenariat avec la Croix-Rouge Valais. Le but : renforcer le filet socio-sanitaire qui permet à celles et ceux qui se trouvent en situation de précarité d'être accompagnés.

Enfin, différents articles ont été édités dans la presse radiophonique, afin de relayer notre activité : [Radio Chablais](#) et [Rhône FM](#).

Ci-contre : 5 juin 2024 – Rhône FM



5. RÉSEAU DE PARTENAIRES

En l'état actuel, l'association peut compter sur le soutien d'un médecin référent, d'une gynécologue, d'un pédiatre, d'un psychiatre ainsi que d'un médecin-dentiste.

En outre, la Pharmacie Machoud de Sion, la Pharmacie Werlen de Martigny et la Pharmacie Sun Store de Sierre permettent un accès gratuit aux médicaments de base. Dans le contexte des partenariats, le laboratoire Salamin réalise toujours gratuitement les analyses de base.

Si notre reconnaissance est vive pour les personnes mentionnées ci-dessus, il convient également de remercier les acteurs et entités nous permettant de collaboration dans le contexte santé-social :

- La Maison de la Diaconie et de la Solidarité – Verso l'Alto (Sion)
- La Pastorale de rue (Martigny)
- Les centres SIPE
- Le Centre Suisse-Immigrés
- Les services d'assistance sociale
- Le Secours d'hiver
- Les Tables du Rhône & Sierre Partage
- Caritas
- Emmaüs
- Promotion Santé Valais / Belladonna
- Chez Paou

Les remerciements ne seraient pas complets sans transmettre également ces derniers à nos différents soutiens institutionnels : le Service de l'action sociale, le Service de la santé publique, l'Office du médecin cantonal ainsi que la Ville de Sion et son Conseil communal.

6. POUR CONCLURE...

Une récente étude menée par la HES-SO Valais-Wallis met en évidence que 6.4% des Valaisans vivent sous le seuil de pauvreté et que 28.6% sont en risque de précarité. Ce sont ainsi près de 20'000 personnes touchées, dans un contexte économique difficile.

C'est dans ce contexte, qui représente la « pointe d'un iceberg » plus large, que « Un Soin Juste » tente jour après jour d'être au service de ses bénéficiaires. 23.4% des personnes qui auraient droit à l'aide sociale n'y font pas appel, ce qui – en miroir – laisse supposer également qu'un nombre important de personnes retardent leur prise de contact médical, voire ne l'amorcent pas, pour des raisons financières. À cela s'ajoutent les personnes qui sont présentes sur le territoire valaisan, sans affiliation au système de l'assurance sociale.

Le phénomène du sans-abrisme devient en outre un thème présent dans notre canton. Ainsi, la présence de notre association se révèle, chiffres 2024 à l'appui et en tenant compte de la situation actuelle, toujours aussi nécessaire.

Adresse de contact :
Association « Un Soin Juste »
1950 Sion
contact@unsoinjuste.ch
+41 77 507 41 08